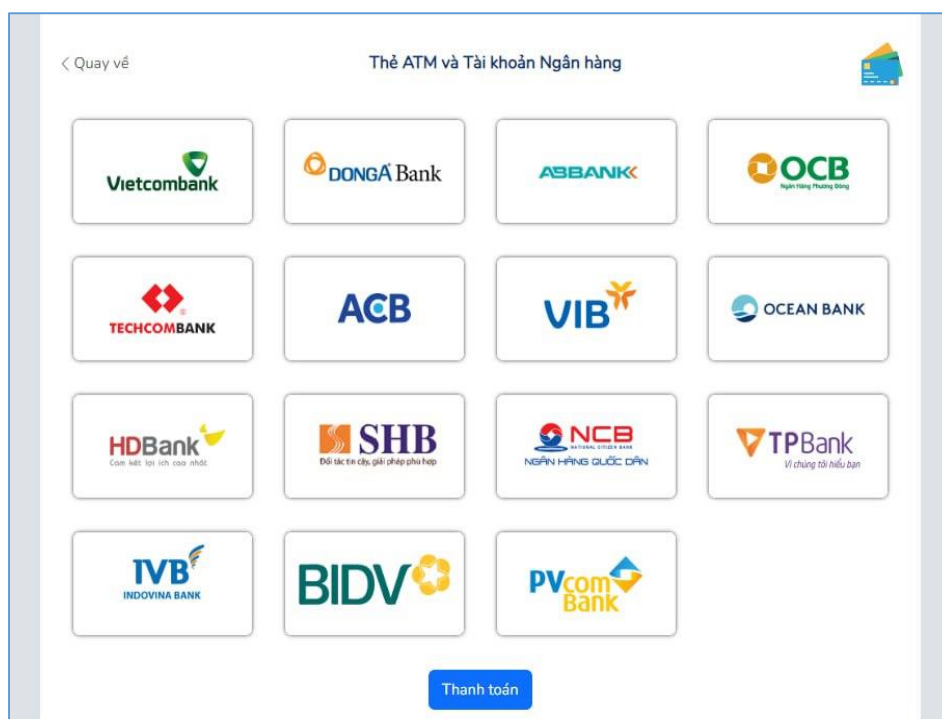


# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÀ XEM BIÊN LAI ĐIỆN TỬ

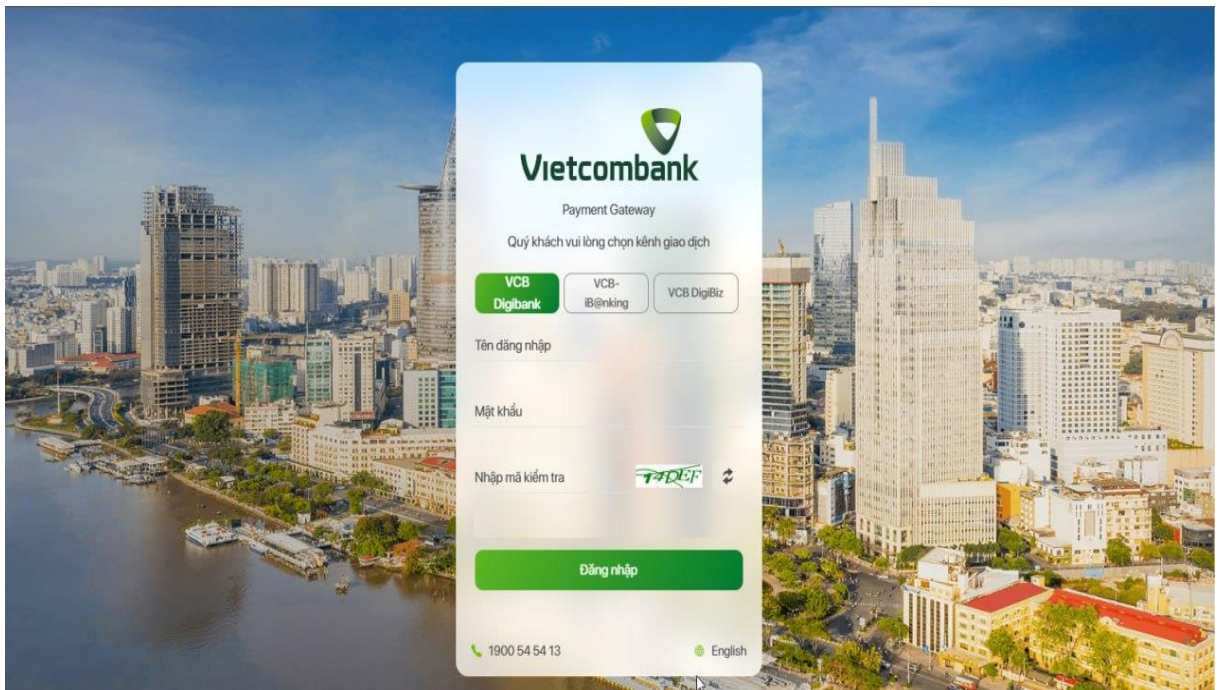
## 1. Đối với việc công dân thực hiện thanh toán trực tuyến và xem biên lai điện tử trên cổng dịch vụ công

### (1) Thực hiện thanh toán trực tuyến

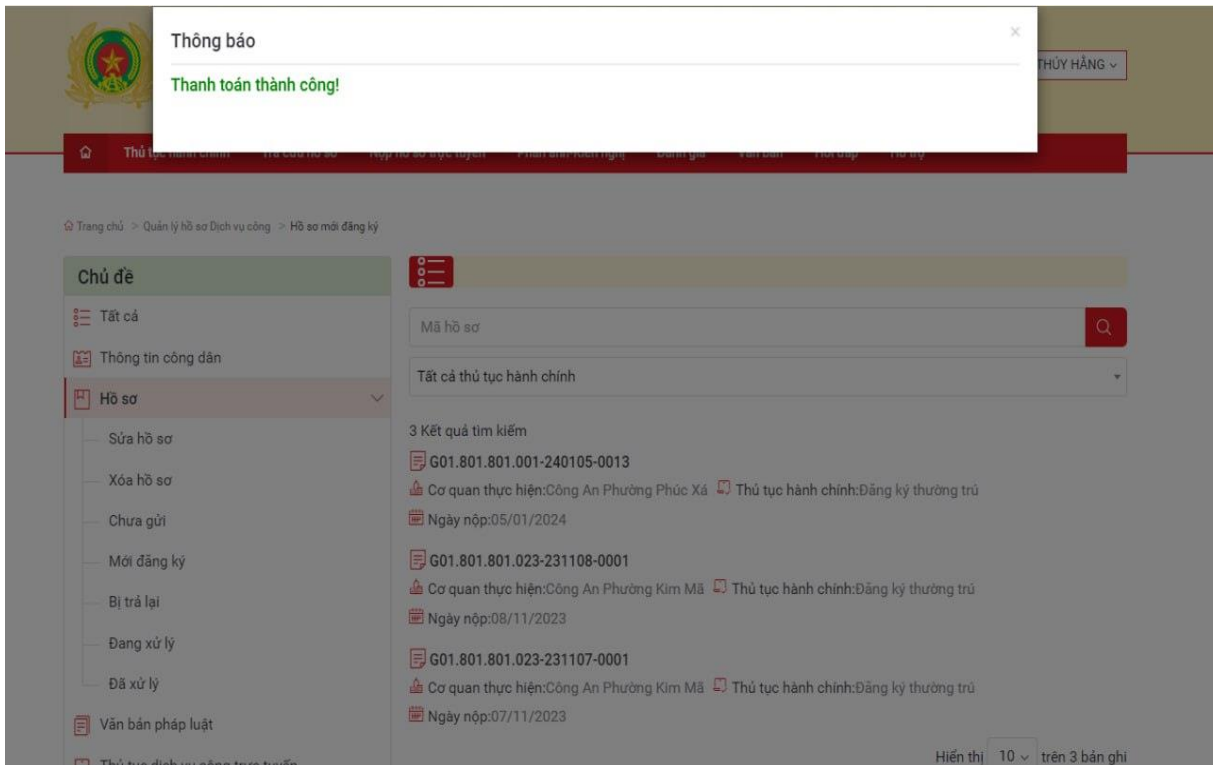
- Công dân thực hiện lựa chọn thủ tục dịch vụ công cư trú.
- Công dân thực hiện kê khai hồ sơ theo yêu cầu của từng thủ tục. Sau khi công dân thực hiện kê khai các thông tin hồ sơ, đính kèm các giấy tờ, nhấn “Ghi và gửi hồ sơ”.
- Nếu thủ tục công dân lựa chọn có áp dụng thanh toán trực tuyến, công dân hoàn thành các bước thanh toán trực tuyến trước khi hồ sơ được gửi tới cán bộ tiếp nhận. Hệ thống hiển thị màn hình cho phép công dân lựa chọn các ngân hàng cần thanh toán:



Công dân lựa chọn ngân hàng thanh toán phù hợp. Ví dụ: Lựa chọn ngân hàng Vietcombank, màn hình hiển thị giao diện thanh toán của Vietcombank:



Công dân thực hiện theo luồng yêu cầu của hệ thống ngân hàng đã chọn. Sau khi thanh toán thành công, hệ thống hiển thị thông báo như sau:



Hồ sơ được tự động gửi tới cơ quan đăng ký cư trú khi nhận được phản hồi thanh toán thành công từ ngân hàng.

## (2) Xem biên lai điện tử

Đối với hồ sơ thanh toán trực tuyến, khi hồ sơ được yêu cầu bổ sung, từ chối hoặc hoàn thành xử lý do không đủ điều kiện, công dân được hoàn tiền qua tài khoản đã thực hiện thanh toán. Khi hồ sơ được duyệt (trường hợp đủ điều kiện đăng ký cư trú), công dân có thể xem biên lai thanh toán tại đây:

The screenshot displays a web interface for viewing electronic receipts. On the left is a sidebar menu with options: Tất cả, Thông tin công dân, Hồ sơ (selected), Sửa hồ sơ, Xóa hồ sơ, Chưa gửi, Mới đăng ký, Bị trả lại, Đang xử lý, Đã xử lý, Văn bản pháp luật, and Thủ tục dịch vụ công trực tuyến. The main area shows a list of cases with details such as ID (e.g., G01.801.801.001-240425-0010), agency (Công An Phường Phúc Xá), type (Thủ tục hành chính: Gia hạn tạm trú), dates (Ngày nộp, Ngày tiếp nhận, Ngày hẹn trả), and status (Trạng thái: Đã trả kết quả). A red box highlights the 'Xem biên lai điện tử' button for the first case, with a red arrow pointing to it.

Hoặc xem biên lai tại giao diện xem chi tiết hồ sơ >> Vùng thông tin lệ phí:

The screenshot shows the 'THÔNG TIN LỆ PHÍ' (Fee Information) section of a case detail page. It includes fields for 'Bộ, ngành địa phương chia sẻ thông tin' (BỘ Tài nguyên và Môi trường), 'Tên giấy tờ điện tử' (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở), and 'Số phát hành giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất'. Below this, there are sections for 'Thông tin chia sẻ', 'THÔNG TIN NHẬN THÔNG BÁO TÌNH TRẠNG HỒ SƠ', and 'THÔNG TIN LỆ PHÍ'. In the 'THÔNG TIN LỆ PHÍ' section, there are radio buttons for 'Có phí', 'Miễn phí', 'Không phải nộp lệ phí', and 'Đã thanh toán' (selected). A red box highlights the 'Xem biên lai điện tử' button, with a red arrow pointing to it. Below the button, there is a field for 'Lệ phí' (7,000 VND) and a 'Lý do miễn lệ phí' field.

Lưu ý: Trường hợp công dân thuộc diện miễn lệ phí đăng ký cư trú, công dân chọn “Miễn phí” và chọn lý do miễn lệ phí trong danh sách:

**THÔNG TIN LỆ PHÍ**

Có phí  Miễn phí  Không phải nộp lệ phí

Lệ phí

10,000 VND

Lý do miễn lệ phí

Trẻ em theo quy định tại Luật Trẻ em; người cao tuổi theo quy định tại Luật Người cao tuổi; người khuyết tật theo quy định tại Luật Người khuyết tật.

Người có công với cách mạng và thân nhân của người có công với cách mạng theo quy định tại Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng.

Đồng bào dân tộc thiểu số ở các xã có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; công dân thường trú tại các xã biên giới; công dân thường trú tại các huyện đảo; công dân thuộc hộ nghèo theo quy định của pháp luật.

Công dân từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi mồ côi cả cha và mẹ.

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

## 2. Đối với cán bộ xem trạng thái thanh toán và biên lai điện tử của hồ sơ cư trú

### (1) Xem biên lai hồ sơ đăng ký thường trú, tách hộ

- Để xem thông tin biên lai thanh toán trực tuyến của các hồ sơ đăng ký thường trú, tách hộ, từ giao diện chức năng “**Quản lý thường trú/ Nhóm chức năng quản lý đăng ký thường trú/Trả kết quả hồ sơ đăng ký thường trú**” hoặc “**Quản lý thường trú/ Nhóm chức năng tra cứu, thống kê / Tra cứu hồ sơ đăng ký thường trú**” cán bộ bấm chọn hồ sơ trên lưới **Danh sách hồ sơ** và bấm nút “**Xem**”. Giao diện xem hồ sơ hiển thị như sau:

**TRẢ KẾT QUẢ**

**THÔNG TIN HỒ SƠ**

Thứ tự:

Đăng ký thường trú - Hồ đăng thường trú trong xã chuyển đến đăng ký thường trú tại nơi ở mới trong cùng xã - Đăng ký thường trú vào chỗ ở hợp pháp thuộc quyền sở hữu của mình - Lập hộ mới

Ngày cấp nhận: 24/04/2024 Ngày hết hạn: 03/05/2024

Người thay đổi: PHẠM TUẤN KIẾN Số ĐƠN/CCCD/CMND: 999999961675

**THÔNG TIN TRẢ KẾT QUẢ**

Người nhận kết quả: PHẠM TUẤN KIẾN Ngày trả thực tế: 24/04/2024

Số ĐƠN/CCCD: 999999961675 Số CMND: 200000000

**THÔNG TIN LỆ PHÍ**

Có phí  Miễn phí  Không phải nộp lệ phí **Biên lai điện tử**

Lệ phí: 3,000 VND

Mô tả: Thu lệ phí Đăng ký thường trú

**THÔNG TIN NHẬN THÔNG BÁO TÌNH TRẠNG HỒ SƠ**

Qua SMS  Qua Email  Qua cổng thông tin

Số điện thoại: Email: hr992716@gmail.com

**THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**

Hành trình nhận kết quả: Qua đường bưu chính: số 132, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Số điện thoại: 0973765094

[Quay lại](#)

Giao diện chức năng xem chi tiết hồ sơ cư trú tại “**Trả kết quả hồ sơ đăng ký thường trú**”

**XEM HỒ SƠ**

**THÔNG TIN HỒ SƠ**

Số hồ sơ:  Cán bộ tiếp nhận:

Thời gian nhận hồ sơ:  Thời gian hẹn trả KQ:

Thời hạn - Trường hợp:

**THÔNG TIN PHÂN LOẠI HỘ, NHÂN KHẨU QUẢN LÝ THEO ĐẶC THÙ**

**THÔNG TIN ĐIỀU KHOẢN**

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ**

**TỜ KHAI THAY ĐỔI THÔNG TIN CƯ TRÚ**

Họ và tên:

Ngày, tháng, năm sinh:  Giới tính:

Số ĐDCN:

SĐT liên hệ:  Email:

Nơi thường trú:

Nơi tạm trú:

Nơi ở hiện tại:

Nghề nghiệp:  Nơi làm việc:

Họ tên chủ hộ:  Quan hệ với chủ hộ:

Số ĐDCN chủ hộ:

Nơi đi nghỉ DKTĐ:

Nội dung đề nghị:

Những thành viên trong hộ gia đình cùng thay đổi

STT	Họ và tên	Ngày, tháng, năm sinh	Giới tính	Số ĐDCN	Quan hệ với chủ hộ
1	NGÔ TRÀ LAN	04/04/1977	Giới tính nam	999999961676	Con
2	PHAN ĐIỀU LINH	04/04/1977	Giới tính nam	999999961677	Con
3	PHẠM THÚY LAN	04/04/1977	Giới tính nam	999999961678	Con

**THÔNG TIN QUÁ TRÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ**

Ngày xử lý:  Cán bộ xử lý:

Phân loại hồ sơ:

Y kiến đề xuất/ Lý do từ chối:

Nội dung xác minh:

Kết quả xác minh:

Ngày phê duyệt:  Cán bộ phê duyệt:

Y kiến phê duyệt:

**THÔNG TIN LỆ PHÍ**

Có phí  Miễn phí  Không phải nộp lệ phí

Lệ phí:  VND

Mô tả:

**THÔNG TIN LÝ DO, Y KIẾN KHI THỰC HIỆN KÝ SỞ**

**Giao diện chức năng xem chi tiết hồ sơ cư trú tại “Tra cứu hồ sơ đăng ký thường trú”**

- Để thực hiện xem biên lai điện tử của các hồ sơ đã thanh toán từ công, người dùng nhấn “**Biên lai điện tử**”, hệ thống hiển thị biên lai điện tử tương ứng với hồ sơ như sau:

THÔNG TIN HỒ SƠ

Thủ tục  
Đăng ký thường trú - Hộ đang thường trú tro  
Ngày tiếp nhận  
24/04/2024  
Người thay đổi  
PHẠM TUẤN KIẾN

THÔNG TIN TRẢ KẾT QUẢ

Người nhận kết quả \*  
PHẠM TUẤN KIẾN  
Số ĐCCN/CCCD  
999999961675

THÔNG TIN LỆ PHÍ

Có phí  Miễn phí  Không phí  
Lệ phí  
3,000  
Mô tả

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Mẫu số: 01BLP0-001  
Ký hiệu: BL-23E  
Số: 0003869

**BIÊN LAI THU TIỀN PHÍ LỆ PHÍ**  
Tên loại thuế, phí, lệ phí : Lệ phí

Tên đơn vị hoặc người nộp tiền: Vũ Thị Thoa  
Mã số thuế: .....  
Địa chỉ: .....  
Số tiền: 3.000  
Số tiền bằng chữ: Ba nghìn không trăm đồng  
Hình thức thanh toán: Trực tuyến

Người thu tiền  
(Ký, ghi rõ họ tên)  
Ngày 06 tháng 05 năm 2024  
Đơn vị thu tiền

Công dân cần tra cứu chi tiết : <https://dichvucong.bocongan.gov.vn>  
Mã tra cứu :

## (2) Xem biên lai hồ sơ đăng ký tạm trú, gia hạn tạm trú

- Để xem thông tin biên lai thanh toán trực tuyến của các hồ sơ đăng ký thường trú, tách hộ, từ giao diện chức năng “**Quản lý tạm trú/ Nhóm chức năng quản lý đăng ký tạm trú/Trả kết quả**” hoặc “**Quản lý tạm trú/ Nhóm chức năng tra cứu thống kê/Tra cứu hồ sơ đăng ký tạm trú**”, cán bộ bấm chọn hồ sơ trên lưới **Danh sách hồ sơ** và bấm nút “**Xem**”. Giao diện vùng **Thông tin lệ phí** hiển thị như sau:



**— HÌNH THỨC NHẬN THÔNG BÁO VÀ KẾT QUẢ**

Thông tin nhận thông báo kết quả giải quyết

Hình thức nhận thông báo

Nhận qua cổng thông tin

Thông tin nhận kết quả giải quyết

Hình thức nhận thông báo

Nhận trực tiếp

**— THÔNG TIN LỆ PHÍ**

Thu lệ phí  Miễn phí  Không phải nộp lệ phí

Lệ phí

7,000 VND Biên lai thanh toán

Mô tả

Thu lệ phí Đăng ký tạm trú

**— THÔNG TIN XỬ LÝ HỒ SƠ**

Phân loại hồ sơ

Hồ sơ đủ điều kiện

Ngày xử lý

11/05/2024

Cán bộ xử lý

Nguyễn Quyền Anh

Ý kiến đề xuất/ Lý do từ chối

Theo Điều 27 - Luật cư trú, hồ sơ Đăng ký tạm trú - Nhân khẩu đăng ký tạm trú trong xã đến là Hồ sơ đủ điều kiện.

Nội dung xác minh

### (3) Trường hợp công dân chọn thuộc trường hợp miễn phí, lệ phí khi nộp hồ sơ

Tại vùng **Thông tin lệ phí** trên giao diện chi tiết hồ sơ, cán bộ xem lý do, mô tả lý do miễn phí của công dân:

**— THÔNG TIN LỆ PHÍ**

Có phí  Miễn phí  Không phải nộp lệ phí

Lý do\*

Trẻ em theo quy định tại Luật Trẻ em; người cao tuổi theo quy định tại Luật Người cao tuổi; người khuyết tật theo quy định tại Luật Người khuyết tật.

Mô tả

Trẻ em theo quy định tại Luật Trẻ em; người cao tuổi theo quy định tại Luật Người cao tuổi; người khuyết tật theo quy định tại Luật Người khuyết tật.

Và cán bộ kiểm tra hồ sơ đính kèm (đề nghị công dân xuất trình giấy tờ gốc hoặc thực hiện xác minh thêm nếu cần thiết):

- Nếu hồ sơ đủ điều kiện miễn lệ phí, cán bộ tiếp nhận và cập nhật ngày hẹn trả theo đúng quy định.
- Nếu hồ sơ không đủ điều kiện miễn lệ phí, cán bộ từ chối và nêu rõ lý do chuyển trả cho công dân.

